

Jakarta, 19 December 2025

Re: Announcement of Operational Cut Off Time
for year-end Transaction 2025

Perihal: Pengumuman terkait Operasional Cut-
off Time untuk Transaksi Akhir Tahun
2025

To our Valued Customers,

Thank you for continues support and good relationship with us. Herewith, along with Bank Indonesia's announcement to change the operation time at the end of the year, we would like to adjust our cut off time for some of the services.

Kindly refer to below table as we will adjust our cut-off time as below table and will be effective from Monday, 22 December 2025 to Wednesday, 31 December 2025.

Kepada Yth Nasabah,

Terima Kasih atas dukungan dan hubungan yang baik dengan kami. Bersamaan dengan Pengumuman Bank Indonesia terkait perubahan jam operasional diakhir tahun. Kami akan melakukan penyesuaian Cut Off Time atas beberapa layanan.

Silahkan mengacu kepada tabel dibawah yang akan kami sesuaikan sebagai berikut. Penyesuaian akan efektif sejak tanggal Senin, 22 Desember 2025 sampai Rabu, 31 Desember 2025.

#	Bank Service		Current	22 - 30 Dec 2025	31-Dec-25
Domestic Fund Transfer (SKNBI)	(1) Using MGeB Application		13:00	15:00	17:00
	(2) Original Application		12:00	14:00	14:00
Domestic Transfer Fund (RTGS)	(1) Using MGeB Application		15:00	15:00	17:00
	(2) Original Application		12:00	14:00	14:00
Tax	Corporate	(1) Using MGeB Application	16:00	16:00	17:00
		(2) Original Application	14:00	14:00	17:00
	Import	(1) Using MGeB Application	16:00	16:00	17:00
		(2) Original Application	14:00	14:00	17:00

Please be informed that the Cut-off Time will be back to normal current time on Friday, 2 January 2025.

Transactions received after the cut-off time will be processed on the next business day.

Thank you for your kind understanding.

Yours Sincerely

PT. Bank Mizuho Indonesia

Dengan ini kami juga informasikan bahwa cut off time akan kembali ke pengaturan normal saat ini pada Jumat, 2 Januari 2025.

Transaksi yang diterima setelah cut-off time akan diproses pada hari kerja berikutnya.

Terima Kasih atas pengertian anda.

Hormat kami

PT. Bank Mizuho Indonesia